

Reduserte it-kostnadene

Øvre Eiker kommune har skiftet ut eldre it-utstyr og virtualisert sine maskiner. Nå skal it i skolene forbedres.

AHLERT HYSING

— Hva er den viktigste utfordringen i jobben din akkurat nå?

— Det viktigste nå er skolesatsingen. Vi må få skolene opp på et akseptabelt nivå. Vi har lagt fiber til veggen, men nå må vi forbedre infrastrukturen i skolene som er utgått på dato. Videre skal vi finne og anskaffe en fremtidsrettet løsning for elever og lærere. Det gjelder elever på første til tiende skoletrinn. Vi regner med å være

Feide-godkjent i nærmeste fremtid og elektronisk id for både lærere, elever og foresatte vil være sentral i ny løsning. Elevene vil få en id som de skal bruke så lenge de er under utdanning.

— Hva er du mest fornøyd med at du har fått til i bedriften din?

— Vi har klart å redusere arbeidstimer, kostnader og strøm. Jeg er fornøyd med virtualiseringen av serverfarmen og utskriftsløsningen med «Follow Me Print». Nå har vi bare to «gamle» servere igjen. Videre har vi lagt opp til streaming av servere hvor vedlikehold på en server testes ut og kopieres til de andre. Med utskrift der medarbeideren identifiserer seg for skriveren, spares papir, toner og feilsituasjoner. Cirka 70 prosent av henvendelsene til helpdesk var print, nå er det nesten ikke målbart. Papirforbruket er redusert med tre paller bare på rådhuset, målt i 2010.

— Hvordan stiller du deg til Cloud Computing?

— Vi er åpne for Cloud Computing, men har ikke gjort noe til nå. Vi følger med på utviklingen, men har ingen umiddelbare planer siden vi har full kontroll på vår egen driftsløsning.

— Hvor mye fri programvare bruker dere?

— Ingen ting. Vi gjorde et forprosjekt på en skoleløsning, men fant ikke løsninger og vi anså det som håpløst å få det utviklet. Vi bruker gjerne løsninger basert på åpen kildekode, men da må de være felles.

— Hva er it-sjefens viktigste oppgave slik du ser den?

— Drive strategisk arbeid, støtte opp om bedriftens fremtidige mål, være koordinator og rådgiver mellom avdelinger og ha det overordnede blikket på drift.

— Hvem rapporterer du til?

— Organisasjonssjefen i Øvre Eiker kommune.

— Hvem skal svare på disse spørsmålene neste uke?

— Arne Hvidsten, it-sjef i Drammensregionens IKT.

It-sjefen



Hvem: Terje Woltertsen

Hvor: Øvre Eiker kommune

Antall ansatte: 1.200

It-hudsjett: Vil ikke oppgi



FOTO: PRESSEFOTO TV2

SJEKKER INN: Hans-Petter Aanby får teste hvordan innsjekkings-systemene fungerer. Han blir overrasket når kollega Irene Hartz forteller hvor få som sjekker inn på automatene.

Mr. Undercover

It-direktør Hans-Petter Aanby i Norwegian fikk testet ut hvordan det var å jobbe «undercover» i eget selskap. — Det ga verdifulle erfaringer, sier han.

MICHAEL ORELD

Hans-Petter Aanby, alias Hans Pettersen, fikk prøvd seg rundt omkring i eget selskap i TV2-programmet Undercover Boss.

— Jeg var veldig spent, jeg fikk ikke se programmet før det gikk på tv, sier Aanby. Konseptet er at toppsjefene endrer på utseendet, får falsk navn og blir plassert blant kolleger rundt i organisasjonen for å oppleve deres hverdag - og finne ut hvordan virksomheten fungerer.

Siden Norwegian's toppsjef Bjørn Kjos er et kjent ansikt, pekte Kjos på sin direktør for it- og forretningsutvikling. Programmet gikk tirsdag denne uken og Hans-Petter Aanby snakket med Computerworld dagen etter.

— Dette gikk jo ganske bra, sier han.

BLE GJENKJENT

Hans-Petter Aanby forteller at det tok to uker med forberedelser og innspilling av tv-programmet, som varte under en time.

— Nå forstår jeg hvorfor det er så dyrt å lage film. Bare det å gå ut og inn av en dør tar tid, sier Aanby og ler.

It-direktøren fra Norwegian ble utstyrt med falskt id-kort, falskt navn og en dekkhistorie.

— Jeg fikk et manus som jeg øvde mye på. Det var viktig å kunne fortelle en troverdig dekkhistorie underveis. Det var faktisk et par ganger vi var ute at jeg traff noen jeg kjente, men disse ble raskt tatt hånd om av produksjonsteamet og

hysjet ned. De involverte i programmet fikk aldri med seg hva som skjedde — det var jo ganske spennende, sier Aanby.

FIKK PRØVD SEG

Under innspillingen ble mobiltelefon, id-kort og pc beslaglagt for at Hans-Petter Aanby skulle bli mer og mer Hans Pettersen, it-konsulent som ønsket å prøve noe nytt.

Først fikk Hans Pettersen prøve seg i innsjekken, deretter var det jobben som bagasjesjaufer, i billettsalg og som kabinansatt.

Aanby er opptatt av lønnsomhet, men da han ville ta 710 kroner for en kaffe i luften, måtte kollega flyvert Benjamin Sakkestad gripe inn.

— Vi har allerede satt i gang for å se på grensesnittet for betalingsterminalene om bord på flyene. De kunne godt vært mer intuitive og vi kan gjøre noen grep for å selge

mer ombord, sier Aanby.

Som et resultat av tv-programmet kommer det nok også snart menyer og salgsrepresentasjoner på flyets skjermer — i tillegg

til menyene av papir, som Aanby synes det var alt for få av.

Han mener at jobben som «undercover» har vært veldig nyttig. Blant ting han oppdaget var at de selv gjorde jobben ved

innsjekk, ikke ble belønnet, og at mange derfor gjorde innsjekken i skranken. Dette var en viktig observasjon for et lavprisselskap.

— Jeg fikk sett hvordan ting blir brukt i praksis og hvordan de i frontlinjen bruker systemene. Vi kommer til å gjøre endringer på bakgrunn av erfaringene, sier Aanby.

It-direktøren anbefaler flere som lager it-systemer å bruke tid på å teste ut løsningene sine i et praktisk miljø.

— Det er en nyttig erfaring å ha med seg. Men da er viktig å gå hundre prosent inn for det å ikke drive med sin daglige jobb samtidig på pc og mobiltelefonen. Det at jeg var helt og fullt inne i rollen ga meg et godt innblikk, mener han.

GODT HUMØR

Hans-Petter fikk også prøve seg hos Norwegian's billettsalg på Flesland. Her ble han opplært av Kwasi Atta Ntiamoah.

På spørsmål om hvordan han synes bestillingssystemet fungerte svarte Ntiamoah: — Det er enkelt og nesten et perfekt billett-system.

Det varmet Hans-Petters hjerte, siden det var han som i sin tid utviklet systemet.

— Det har vært veldig morsomt å være med på dette og møte de forskjellige personene rundt i virksomheten. Det har vært veldig nyttig, og jeg lurar på hvorfor vi ikke har gjort dette før, sier Aanby.



PRIS: It-direktør Hans-Petter Aanby, ble av Computerworld kåret til Norges beste it-sjef i 2007.