

Strategi, men uten slipstvang

It-avdelingen skal ikke lengre være vaktmester. Den tje- nesten leier du i nettskyen. Men det blir ikke nødvendigvis slipstvang av den grunn.

LEIF KIRKNES

It-avdelingen blir mindre teknisk og mer forretningsorientert. Det er en samstemt spådomstrio bestående av generalsekretær Per Morten Hoff fra IKT Norge, førsteamanuensis Espen Andersen fra BI og analytiker Helge Skrivervik fra Mymayday.com helt enige om.

— Det som skjer er at it-avdelingen flytter seg et nivå oppover i kompetansehierarkiet. It flytter seg nærmere business, og et eller to steg bort fra teknologien. «The big switch» er ikke en av-bryter for it-avdelingen, men en på-bryter for alternativer, sier Skrivervik.

Et bindeledd

Årsaken til endringen mener han er nettskyen. Nettskyen gir en industrialisering av it på basisnivå, som gjør at it-avdelingene i bedriftene ikke lenger trenger være opptatte av basisnivåfunksjoner som infrastruktur.

— It-avdelingen flytter seg fra drift til tilrettelegging, fra teknologi til business. Det er ikke sånn at it-avdelingen skal slutte å drive med it, men de skal administrere tjenester og leverandører i stedet for teknologi og systemer. De skal ta seg av leverandørkontrakter, ha avtaleansvar, oppfølgingsansvar, se muligheter og være kreative på vegne av virksomheten.

Han mener it-avdelingen vil gjennomgå en positiv forandring som vil gjøre den til en mer interessant partner for forretnings-siden, nettopp fordi det blir mindre teknologi og mer forretning. Transformeringen er allerede i ferd med å skje rundt om i Europa og i USA.

— I realiteten en vinn-vinn-situasjon for it-avdelingen og virksomheten, slik jeg ser det, sier Skrivervik.

— *Hvor skal it-an-satte med teknologisk interesse ta veien?*

— It-profesjonelle som ønsker å utvikle seg videre, får unike muligheter til å gjøre akkurat det. De som ønsker å holde seg på teknologinivå, vil kanskje bytte arbeidsgiver, og må profesjonalisere seg, men mister verken fagfelt eller profesjonelle muligheter. Forandringen truer kun dem som ikke ønsker å følge med.

It-sjefen i toppledelsen

IKT-Norges Per Morten Hoff er helt enig i Skriverviks visjoner.

— Tanken om it-sjefen som en blanding av strateg og vaktmester er i ferd med å bli borte. Jeg ser for meg at it-avdelingen er i endring, mens it-sjefen må få en viktigere strategisk rolle. It-sjefen må inn i toppledelsen og være med på å «matchmake» i forhold til hvilken strategi bedriften skal gå for, sier Hoff.

— *Blir det slipstvang for it-sjefen?*

— It-sjefen må forberede seg på å legge frem ting for styret og være en del av miljøet.

— *Men om it-avdelingen skal gå rundt og*



FOTO: LEIF KIRKNES

FORRETNING: Hans-Petter Aanby i Norwegian er blant dem som tror it-avdelingen vil bli mer forretningsorientert. Men samtidig tror han it-avdelingen må ha på plass teknisk basiskompetanse, blant annet for å holde styr på løsninger som ikke kan kjøpes inn utenfra.

snakke business, hvem skal da fikse konkrete tekniske problemer?

— Når det gjelder drift av selve jernet, pc-ene og det som måtte stå rundt, er det mye

på å reprogrammere printere for å få dem til å skrive ut Æ, Ø og Å. Slikt er ikke nødvendig lenger.

— Nå handler det mer om å tilrettelegge arbeidsprosesser.

— *Men hvordan ser det ut i it-avdelingen fem år frem i tid?*

— En gang i tiden hadde store bedrifter en elektrisitetssjef som

stod for strømmen, for det var noe som var upålitelig, vanskelig og nytt. Det har man ikke lenger — slikt kjøpes inn fra el-selskapet. Noe lignende vil skje med it — man går fra å sørge for at tingene fungerer til å sørge for at systemene blir smart brukt.

Ikke slipstvang

It-sjef i Norwegian, Hans-Petter Aanby, gleder seg. Han tror heller ikke at it-folk som foretrekker college-genser nå må bytte til skjorte og slips.

— Nei, ikke nødvendigvis, sier han.

— Nøkkelpersoner når det gjelder teknikk, arkitektur, drift og utvikling vil man fortsatt ha. Man må sitte med nøkkelkom-

petanse selv. Det man kjøper inn er rene driftstjenester, konsulenter til prosjekter og lignende. Men det blir it-avdelingen som iverksetter prosjekter og sørger for å få det implementert.

Det blir opp til leverandøren hvordan de vil håndtere det hele, kundene — altså bedriftene og bedriftenes interne it-avdeling — vil velge ut fra pris, kvalitet og sikkerhet.

— Det blir opp til leverandøren om de vil velge nettskyen eller tradisjonelle servere. Det trenger ikke it-avdelingen ta stilling til, så lenge tjenestnivåavtalen (SLA-en), prisen og sikkerheten er oppfylt.

Men mens man kan kjøpe inn ting som ferdigdriftet SAP-system og ferdigdriftet HR-system, vil det fortsatt være enkelte områder og bransjer der man må stå for drift selv.

— I flybransjen har du systemer for operativ drift og vedlikehold av fly. Det kan man ikke kjøpe ute. På de systemene bedriften har, må man fortsatt sitte med kompetanse i huset, sier Aanby, som forteller at det er nettopp slik Norwegian fungerer per dags dato.

— Hvis du ønsker å jobbe i vanlig forretning må du tilegne deg den spesielle kompetansen. Den generelle kan du kjøpe inn utenfra.

LEIF.KIRKNES@COMPUTERWORLD.NO

” Det blir opp til leverandøren om de vil velge nettskyen eller tradisjonelle servere. Det trenger ikke it-avdelingen ta stilling til, så lenge tjenestnivåavtalen (SLA-en), prisen og sikkerheten er oppfylt.

Hans-Petter Aanby, Norwegian

som går av seg selv, men om det skulle gå skeis kan det også fjernstyres. Jeg tror support vil skje i andre type kanaler, altså at det blir satt ut, sier Hoff, som ikke tror det blir færre folk innen it-support, men færre folk som er ansatt hos brukerne.

Smart bruk

Skrivervik og Hoff får støtte fra Espen Andersen ved Handelshøyskolen BI. Han mener også at nettskyen og bedriftstankegangen er i ferd med å blåse over Europa som en positiv askesky.

— Sånne ting skjer først i store bedrifter i utlandet, og brer seg gradvis utover. It-avdelingen går gradvis fra it til forhandlinger. Selskapene bruker mer tid på leverandør, sier han, og peker på et eksempel som illustrerer at endringen er i gang:

— Du finner ikke store mengder programmerere i it-avdelingen i dag i forhold til hva du fant for ti år siden.

Han argumenterer med at teknologien har blitt mye enklere, og viser til da han i 80-tallet jobbet i en it-avdeling og brukte masse tid

” It flytter seg nærmere business, og et eller to steg bort fra teknologien. «The big switch» er ikke en av-bryter for it-avdelingen, men en på-bryter for alternativer.

Helge Skrivervik, Mymayday.com