

KONTRAKTSBØRS



Landet IT-kontrakt i India

Automatisering kutter kostnadene i to

LANDET PÅ TATA: SAS gjennomfører et stort kostnadsuttprogram som skal halvere IT-kostnadene. TCS erstatter CSC som selskapet hovedleverandør. FOTO: NTB SCANPIX

TJENESTER: SAS dro til India for å finne en ny langsiktig IT-leverandør. I løpet av fem år skal Tata skal halvere IT-kostnadene til den gamle fly-storheten, fra 6 milliarder kroner til 3 milliarder.

ANDREAS FREDRIKSEN
ANDREAS.FREDRIKSEN@FINANSVISEN.NO

SAS føyer seg inn i rekken av store nordiske selskaper som TDV, Posten, DNB og Nokia når de nå velger indiske Tata Consultancy Services (TCS) som IT-leverandør. TCS erstatter danske CSC som SAS' største IT-leverandør. Avtalen strekker seg over fem år, og er ifølge SAS' innleide IT-sjef Hans-Petter Aanby, i milliardklassen.

Svinger sparekniven

– Vi kjører et program som skal kutte IT-kostnadene med over 600 millioner kroner pr. år, inkludert en nedbemanning på 70 prosent. Avtalen med TCS gjør at vi kan kjøpe IT-tjenester til en billigere penge, og i løpet av kontrakten vil vi ha redusert driftskostnadene med rundt 50 prosent.

Aanby sier at ved siden av pris, var det avgjørende at TCS har en solid teknologekspertise og en bred erfaring med luftfartssektoren.

En viktig del av TCS' arbeid blir å rydde opp i SAS' enorme applikasjonspark. Antall applikasjoner, 1.200, skal reduseres kraftig.

– Veldig mange av IT-systemene

er bygd for det fantes standardløsninger. Hele systemporteføljen skal nå gjennomgås, byttes ut og erstattes med standardløsninger. I tillegg så inngår det en konsulentavtale i kontrakten hvor vi kan bruke TCS-konsulenter til utvikling.

Jobber i skyggen

Han ønsker ikke å si hvilke andre selskaper som var med i konkurransen, men sier at det sto mellom et annet indisk selskap, et europeisk selskap, CSC samt TCS. Opprydningsprosessen og emigreringen starter opp i disse dager, og vil være ferdig innen 18 måneder.

– Under denne prosessen setter vi opp en skyggeorganisasjon slik at SAS-ansatte ikke blir påvirket av arbeidet. En avdeling vil sørge for at overgangen går som planlagt, mens en organisasjon skal sørge for at det nåværende systemet fungerer og er stabilt.

Før Aanby kom til SAS bygde han opp IT-avdelingen til Norwegian. Han forteller at selv om utfordringene til de selskapene er forskjellige finnes det også mange likheter.

– SAS har en lang historie, og har

mange applikasjoner som er lagd for over 40 år siden. Gigantiske applikasjoner. Utfordringen her er å plukke bort elementer, mens i Norwegian var det ingenting da vi begynte. Det tyngste med prosessen var å kutte fra 211 IT-ansatte til 60, men når vi er ferdig med prosjektet så vil SAS se sterke ut på IT-siden.

SAS er den foreløpige siste storfisken TCS' nordensjef Amit Bajaj har landet det siste året. Selskapet har vært i Norden siden 1991, men det er første de sist to årene at virksomheten har skutt fart.

Halverer kostnadene

– Vi ser en veldig interessant utvikling i det nordiske markedet nå, sier Bajaj.

– Det har skjedd en endring hos bedriftene hvordan de tenker IT. Nordiske selskaper ligger langt fremme teknologisk, men på noen områder som virtualisering og standardisering av infrastruktur, ligger de bak.

Pris var det viktigste punktet til SAS da de valgte IT-leverandør, men Bajaj mener at det ikke går utover kvaliteten på tjenestene, men heller gir en forbedring ved at nyere og

innovativ teknologi implementeres.

– I snitt brukes mellom 60 og 70 prosent av IT-budsjettene på maskinvare og programvare. Den siste delen brukes på tjenester som involverer mennesker i større grad. Vi ser på hvordan selskapene kan redusere kostnadene ved å bruke mindre penger på maskinvare og programvare. Det krever at de må tenke gjennom hele IT-modellen, og finne ut hvordan de kan virtualisere, standardisere og automatisere mer. De største kostnadsuttene skjer her, ikke med outsourcing.

TCS-sjefen fremhever at Norden jevnt over er langt fremme innen automatisering, men at automatiseringsteknologien har tatt et stort steg de siste halvannet år som enda ikke er adoptert i det nordiske markedet.

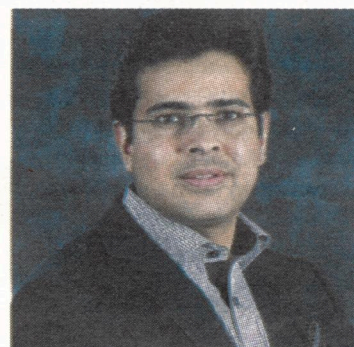
– Siste generasjon automatiserings- og virtualiseringsteknologi kan kutte kostnadene med opptil 50 prosent, spesielt i datasentrene.

Ansetter lokalt

Den indiske IT-gigantens nordiske virksomhet drives for øyeblikket av omkring 5.500 personer. 1.500 er ansatt i Norden, mens 4.000 job-

Tata Consultancy Services

- Grunnlagt i 1968 som en underavdeling av Tata Sons Limited.
- TCS er en del av Tata Group, Indias største industrikonglomerat.
- Er tilstede i over 44 land og har over 276.000 ansatte.
- Omsatte i forrige regnskapsår for 11,6 milliarder dollar, og er notert både på National Stock Exchange og Mumbai-børsen i India.



VOKSER I NORDEN: TCS-sjef Amit Bajaj. FOTO: TCS

ber fra TCS' globale sentre. 500 av personene er lokalt ansatte, og Bajaj sier de bruker mye tid på å integrere de lokale i det globale selskapet.

– Å integrere folk krever tid og krefter. Vi har lagt inn en stor innsats for at de skal føle seg hjemme. TCS er store globalt, men kjører en modell med mange små kundesentriske grupper. Det gjør at vi kan ha en flat struktur, stor grad av åpenhet krydret med entusiasme.